



รายงานการประเมินตนเอง
(Self-Assessment Report : SAR)
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2554
(1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ตระหนักเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้การจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้วยเห็นว่า การประกันคุณภาพการศึกษาจะสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการทั้งในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ให้เป็นไปตามความพร้อม ความชำนาญและความเชี่ยวชาญของคณะ การดำเนินงานที่คำนึงถึงกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา จะเป็นปัจจัยหลักที่จะนำความเป็นเลิศมาสู่คณะได้

รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ฉบับนี้ เป็นรายงานที่แสดงผลการปฏิบัติงานของคณะ ในรอบปีการศึกษา 2554 เพื่อตรวจสอบดูว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพจากตัวชี้วัดทั้ง 10 องค์ประกอบนั้น มีการดำเนินการหรือไม่ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

ข้อมูลที่เสนอในรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ ได้นำเสนอผลการปฏิบัติงานในช่วงของปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)

การประเมินตนเองของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มุ่งเน้นให้ความสำคัญในประสิทธิภาพและประสิทธิผลของคุณภาพการศึกษา คณะฯ หวังว่าการประเมินคุณภาพด้วยตนเองในครั้งนี้จะได้รับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ยิ่งจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรให้ดีขึ้นต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มัย ตะตียะ)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

31 พฤษภาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทสรุปผู้บริหาร	
บทที่ 1 ส่วนนำ	
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมา	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์	5
โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัย /หน่วยงาน	6
คณะกรรมการบริหารหน่วยงาน	8
โครงการขององค์กร Organizational Profile	10
หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน	32
จำนวนนักศึกษา/ จำนวน FTES ของหน่วยงาน	32
จำนวนอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	33
งบประมาณ และอาคารสถานที่	36
เอกลักษณ์ของหน่วยงาน	37
ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา	37
บทที่ 2 ส่วนสำคัญ	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	43
ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ (สมศ.)	
ตัวบ่งชี้ที่ 16 : ผลการพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญาและวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถาบัน (สมศ.)	
ตัวบ่งชี้ที่ 16.1 : ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์	50
ตัวบ่งชี้ที่ 16.2 : ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์	56
ตัวบ่งชี้ที่ 17 : ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นของสถาบัน (สมศ.)	58
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	67
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	74
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	76
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคุณภาพอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	78
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	84
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 มีระบบกลไกการจัดการเรียนการสอน	90
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	95
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา (สมศ.)	99
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน : ด้านคุณภาพบัณฑิต	
ตัวบ่งชี้ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (สมศ.)	101
ตัวบ่งชี้ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีโทและเอกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ (สมศ.)	103
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.)	105

สารบัญ (ต่อ)

(คณะครุศาสตร์/คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.)	112
ตัวบ่งชี้ที่ 14 การพัฒนาคณาจารย์ (สมศ.)	113
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	115
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจการนักศึกษา	120
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	124
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	142
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	152
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน : ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (สมศ.)	
ตัวบ่งชี้ที่ 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ.)	154
ตัวบ่งชี้ที่ 6 งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ (สมศ.)	157
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ (สมศ.)	162
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	164
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	168
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน : ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม	
ตัวบ่งชี้ที่ 8 : ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน หรือการวิจัย (สมศ.)	172
ตัวบ่งชี้ที่ 9 : ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก (สมศ.)	175
ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม (สมศ.)	
ตัวบ่งชี้ที่ 18 : ผลการชี้แนะและ/หรือแก้ปัญหาสังคมในด้านต่าง ๆ ของสถาบัน (สมศ.)	
ตัวบ่งชี้ที่ 18.1 : ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็นที่ 1 (ภายในมหาวิทยาลัย)	179
ตัวบ่งชี้ที่ 18.2 : ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็นที่ 1 (ภายนอกมหาวิทยาลัย)	182
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 มีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	185
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน : ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.)	
ตัวบ่งชี้ที่ 10 : การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.)	189
ตัวบ่งชี้ที่ 11 : การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.)	193
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	195
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	206
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	212
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	215

สารบัญ (ต่อ)

ตัวบ่งชี้พื้นฐาน : ด้านการบริหารและพัฒนาสถาบัน (สมศ.)	220
ตัวบ่งชี้ที่ 12 : การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสถาบัน (สมศ.)	
ตัวบ่งชี้ที่ 13 : การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (สมศ.)	221
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	222
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	230
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน : ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน (สมศ.)	
ตัวบ่งชี้ที่ 15 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (สมศ.)	252
องค์ประกอบที่ 10 นโยบายรัฐบาล “สถานศึกษา 3 ดี (3D)”	
ตัวบ่งชี้ที่ 10.1 การบริหารจัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D)	253
ตัวบ่งชี้ที่ 10.2 ผลที่เกิดกับผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตคติที่ดี ตลอดจน เกิดพฤติกรรม	256
บทที่ 3 ส่วนสรุปผลการประเมิน	
ตาราง ส.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	258
ภาคผนวก	
ก. ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)	266
ข. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ	279
ค. คำสั่งคณะทำงานสังเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง	288

บทสรุปผู้บริหาร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร :

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เดิมคือคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2518 และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งออกตามพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว หัวหน้าหน่วยงานเรียกหัวหน้าคณะ ต่อเมื่อมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ.2538 คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงเปลี่ยนเป็นคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หัวหน้าหน่วยงาน เรียกว่าคณบดี ปัจจุบันเป็นหน่วยงานระดับคณะตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2548 ออกตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547

สำนักงานคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตั้งอยู่ที่อาคารเรียน 3 ซึ่งเป็นอาคารหลักในการจัดการเรียนการสอน และมีอาคารดนตรี อาคารศิลปะ อาคารสำนักวิทยบริการฯ หอสมุดศิลป์ เป็นอาคารประกอบที่จัดการเรียนการสอนเฉพาะทาง บริหารวิชาการโดยแบ่งเป็น จัดการศึกษา แบ่งเป็น 8 โปรแกรมวิชา ประกอบด้วย โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ โปรแกรมวิชาการพัฒนาสังคม โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ โปรแกรมวิชาภาษาไทย โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ โปรแกรมวิชาสารสนเทศศาสตร์ โปรแกรมวิชาจิตรศิลป์และประยุกต์ศิลป์ โดยหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาคือ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น บริหารจัดการในรูปแบบบอนุกรรมการประจำสาขา ประสานการบริหารโดยหน่วยประสานการจัดบัณฑิตศึกษา สถาบันวิจัยและพัฒนา และมีศูนย์สารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายชุมชนท้องถิ่นด้านประชาธิปไตย ศูนย์คอมพิวเตอร์ประจำคณะ และห้องสมุดกฎหมาย เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะ

ปีการศึกษา 2554 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนักศึกษาทุกประเภท รวมทั้งสิ้น 1,654 โดยมีนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ จำนวน 939 คน นักศึกษาภาค กศ.บป. จำนวน 633 คน และนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 82 คน (ระดับปริญญาโทบริหารจัดการในรูปแบบบอนุกรรมการประจำสาขา ประสานการบริหารโดยหน่วยประสานการจัดบัณฑิตศึกษา สถาบันวิจัยและพัฒนา)

ข้อมูลด้านบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บุคลากรสายสอน จำแนกตาม ตำแหน่งข้าราชการ จำนวน 28 คน ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 7 คน ตำแหน่งอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง จำนวน 45 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 80 คน (ลาศึกษาต่อ 8 คน) และบุคลากรสายสนับสนุน มีจำนวนทั้งสิ้น 7.5 คน

ผลการประเมินในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 2	คะแนนเฉลี่ย 4.15	ผลการประเมินอยู่ในระดับดี
องค์ประกอบที่ 3	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 6	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 7	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 8	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 9	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 10	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก

เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบเท่ากับ 4.71 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก (ไม่รวมองค์ประกอบที่ 10)

จุดเด่น/แนวทางเสริม

1. คณะฯ ได้จัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ สื่อโทรทัศน์ และเว็บไซต์ของคณะฯ เช่น ข้อมูลการจัดกิจกรรม ทุนการศึกษา ทุนวิจัย การรับสมัครงาน ข่าวสารวิชาการ
2. คณะฯ ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการที่คณะฯ และมหาวิทยาลัยจัดขึ้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะต่างๆ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน
3. คณะฯ มีการพัฒนาวารสารพิกุลให้เป็นไปตามมาตรฐาน และเวทีในการเผยแพร่งานวิจัย
4. คณะฯ ส่งเสริมการจัดอบรมและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการไปอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนางานด้านวิชาการ และการวิจัย อย่างต่อเนื่อง
5. คณะฯ มีการดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคมที่มีระบบกลไก ทำให้เกิดเครือข่ายชุมชน สังคม ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนอย่างกว้างขวาง
6. นักศึกษาให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมของคณะฯ เป็นอย่างดี
7. ผู้บริหารคณะฯ บริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด
8. บุคลากรภายในคณะฯ ทุกคน มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมของคณะฯ อาทิเช่น กิจกรรมการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง มีส่วนร่วมในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน รวมทั้งมีส่วนร่วมดำเนินการและรายงานผลความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีส่วนร่วมในงานการประกันคุณภาพทุกระดับ

จุดที่ควรพัฒนา/แนวทางแก้ไข

1. ส่งเสริมการศึกษาต่อปริญญาเอกให้มากขึ้น เช่น การเพิ่มจำนวนเงินทุนการศึกษา การจัดทำโครงการความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอื่นที่เปิดสอนปริญญาเอก และการเปิดสอนปริญญาเอกในมหาวิทยาลัย หลายๆ สาขา เป็นต้น
2. ส่งเสริมให้มีการผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น เช่น การเพิ่มจำนวนเงินทุนอุดหนุนในการทำผลงานวิชาการ การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการทำผลงานทางวิชาการทุกรูปแบบ เป็นต้น

จุดเน้นการปฏิบัติตามพันธกิจพร้อมพัฒนาการ

ด้านการบริการวิชาการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบุคลากรสาขาวิชาที่หลากหลายและสามารถสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น โดยเอกลักษณ์ จุดเน้น จุดเด่น คือ “มุ่งเน้นท้องถิ่น สานศิลปวัฒนธรรม” ซึ่งสอดคล้องกับอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย คือ “ความรู้คู่ชุมชน” โดยมีโครงการบริการวิชาการ ได้แก่ โครงการเผยแพร่ความรู้ศิลป วิชาการนิทรรศการทางวิชาการ เป็นต้น อีกทั้ง มีการบูรณาการการบริการวิชาการเข้ากับการเรียนการสอน และการวิจัย อาทิ งานวิจัย เรื่อง สภาพการอ่านของนักเรียนโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ซึ่งมีการนำข้อมูลจากการบูรณาการงานบริการวิชาการ โครงการส่งเสริมการอ่านแก่เยาวชนและประชาชนเพื่อพ่อ ณ โรงเรียนเทศบาล 2 อ.เมือง จ.กำแพงเพชร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ.2555 ประกอบการสอนรายวิชา บริการสารสนเทศ ของโปรแกรมวิชาสารสนเทศศาสตร์ เป็นต้น

ด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการเผยแพร่และบริการงานด้านศิลปและวัฒนธรรมผ่านเว็บไซต์ของคณะ เคเบิลท้องถิ่น มีการจัดขบวนแห่และป้ายเชิญชวนผ่านชุมชนบริเวณรอบมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีการจัดนิทรรศการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมต่อสาธารณชนเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวตลอดจนเป็นการบริการวิชาการแก่ผู้สนใจทั้งภายในและภายนอก และสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปและวัฒนธรรมให้เป็นที่ยอมรับโดยการส่งเสริมให้บุคลากรภายในคณะและนักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ อาทิ การประดิษฐ์ทำรำ “ระบำขากังราว” โดยอาจารย์เยาวลักษณ์ ใจวิสุทธิ์हरรรษา ที่ได้รับการยอมรับให้ไปจัดแสดงทั้งในประเทศและต่างประเทศหลายประเทศด้วยกัน

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ประกอบด้วย 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน (ทะเบียนนักศึกษา, หลักสูตร, วิเคราะห์ศักยภาพผู้เรียน, การประเมินการสอนระดับคณะ, แผนการสอน) 2) ด้านการวิจัย (ทุนวิจัย/ ติดตามความก้าวหน้าวิจัย, การตีพิมพ์เผยแพร่) 3) ด้านการบริหารจัดการ (บุคลากร, สารสนเทศบุคลากรเกษียณตามระยะเวลา, การเลื่อนขั้นเงินเดือน, การมา ลา ขาดราชการ, การพัฒนาบุคลากร, แผนงาน/ โครงการ, การประเมินความพึงพอใจของระบบ) และ 4) ด้านการเงิน (งบการเงินตามไตรมาส, สารสนเทศงบประมาณตามแผนงาน โครงการ, สารสนเทศการยืมคืน, การประเมินความพึงพอใจของระบบ) ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งที่ช่วยให้ผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจ นอกจากนี้ คณะฯ ได้พัฒนาเว็บไซต์ของคณะ โปรแกรมวิชา และศิษย์เก่า เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของคณะ

ด้านการบริหารจัดการ

การปฏิบัติงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ซึ่งผู้บริหาร และคณาจารย์ทุกคนมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนา กำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานเพื่อให้ภารกิจของคณะฯ บรรลุตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ เปิดโอกาสให้บุคลากรในคณะฯ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจร่วมกันในการบริหารงาน คณะโดยคณะ มีการประชุมทบทวนแผนปฏิบัติราชการประจำปี และส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร การให้โอกาสแก่บุคลากรในการได้ศึกษาดูงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

คณะฯ มีระบบสื่อสาร 2 ทาง เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอันจะทำให้ได้ข้อมูลเพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติงาน เช่น โทรศัพท์ภายในสายตรงของผู้บริหาร สื่อสาร โดยผ่านทางเว็บไซต์ และให้บุคลากรในสังกัดมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการประเมินภาวะผู้นำตามการรับรู้ของบุคลากรและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศึกษาเฉพาะกรณีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ด้านการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน และท้องถิ่น มีการพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีระบบและกลไกในการพัฒนาการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เช่น สสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากร และได้นำมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี พ.ศ. 2553 - 2557 เพื่อที่จะส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาบุคลากร ให้มีศักยภาพและสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างสูงสุดเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ด้านการวิจัย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดทำนโยบายและแผนงานด้านการวิจัย ส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะด้านการวิจัย งานวิชาการ โดยจัดอบรมให้กับอาจารย์ในคณะ จัดสรรเงินรายได้เพื่อสนับสนุนทุนการวิจัยให้แก่บุคลากรภายในคณะ อีกทั้ง สร้างเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในการสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยทั้งระบบ ทั้งการสร้างความรู้ ความเข้าใจในรูปการอบรมเชิงปฏิบัติการ การวิพากษ์โครงร่างงานวิจัย ตลอดจนการจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนการวิจัยทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ และพัฒนาองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย เพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการเรียนการสอน โดยคณาจารย์ได้นำประสบการณ์จากงานวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน และด้านอื่นๆ