



รายงานการประเมินตนเอง
(Self-Assessment Report : SAR)
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2553
(1 มิถุนายน 2553 – 31 พฤษภาคม 2554)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ตระหนักเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้การจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้วยเห็นว่า การประกันคุณภาพการศึกษาจะสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการทั้งในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ให้เป็นไปตามความพร้อม ความชำนาญและความเชี่ยวชาญของคณะ การดำเนินงานที่คำนึงถึงกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา จะเป็นปัจจัยหลักที่จะนำความเป็นเลิศมาสู่คณะได้

รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ฉบับนี้ เป็นรายงานที่แสดงผลการปฏิบัติงานของคณะ ในรอบปีการศึกษา 2553 เพื่อตรวจสอบดูว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพจากตัวชี้วัดทั้ง 10 องค์ประกอบนั้น มีการดำเนินการหรือไม่ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

ข้อมูลที่เสนอในรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ ได้นำเสนอผลการปฏิบัติงานในช่วงของปีการศึกษา 2553 (1 มิถุนายน 2553 – 31 พฤษภาคม 2554)

การประเมินตนเองของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มุ่งเน้นให้ความสำคัญในประสิทธิภาพและประสิทธิผลของคุณภาพการศึกษา คณะฯ หวังว่าการประเมินคุณภาพด้วยตนเองในครั้งนี้จะได้รับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ยิ่งจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรให้ดีขึ้นต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มัย ตะตียะ)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

31 / พฤษภาคม / 2554

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร

บทที่ 1 ส่วนนำ

ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมา	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์	4
โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัย /หน่วยงาน	5
คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย / หน่วยงาน	7
หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน	9
จำนวนนักศึกษา/ จำนวน FTES ของหน่วยงาน	9
จำนวนอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	9
งบประมาณ และอาคารสถานที่	13
เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของหน่วยงาน	13
ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา	14

บทที่ 2 ส่วนสำคัญ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	19
------------------------------------	----

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	24
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	32
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	34
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	36
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	41
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 มีระบบกลไกการจัดการเรียนการสอน	46
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	51
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	54

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	56
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจการนักศึกษา	61

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	65
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	81
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	90

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	92
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	96

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 มีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	99
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสถานบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	103
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	111
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	116
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	119
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	124
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	129
องค์ประกอบที่ 10 นโยบายรัฐบาล “สถานศึกษา 3 ดี (3D)”	
ตัวบ่งชี้ที่ 10.1 การบริหารจัดการสถานศึกษา 3 ดี (3D)	151
ตัวบ่งชี้ที่ 10.2 ผลที่เกิดกับผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตคติที่ดี ตลอดจนเกิดพฤติกรรม	154
บทที่ 3 ส่วนสรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา	
ตาราง ส.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	157
ตาราง ส.2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ	159
ตาราง ส.3 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	160
ตาราง ส.4 ผลการประเมินตนเองตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ	161
ตาราง ส.5 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	162
ภาคผนวก	
ก. ข้อมูลพื้นฐาน (Common data set)	163
ข. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ	177
คำสั่งคณะทำงานสังเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง	185

บทสรุปผู้บริหาร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร :

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เดิมคือคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2518 และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งออกตามพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว หัวหน้าหน่วยงานเรียกหัวหน้าคณะ ต่อเมื่อมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ.2538 คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงเปลี่ยนเป็นคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หัวหน้าหน่วยงาน เรียกว่าคณบดี ปัจจุบันเป็นหน่วยงานระดับคณะตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2548 ออกตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547

สำนักงานคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตั้งอยู่ที่อาคารเรียน 3 ซึ่งเป็นอาคารหลักในการจัดการเรียนการสอน และมีอาคารดนตรี อาคารศิลปะ อาคารสำนักวิทยบริการฯ ห้องนาฏศิลป์ เป็นอาคารประกอบที่จัดการเรียนการสอนเฉพาะทาง บริหารวิชาการโดยแบ่งเป็น จัดการศึกษา แบ่งเป็น 8 โพรแกรมนวิชา ประกอบด้วย โพรแกรมนวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ โพรแกรมนวิชาการพัฒนาชุมชน โพรแกรมนวิชานิติศาสตร์ โพรแกรมนวิชาภาษาไทย โพรแกรมนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ โพรแกรมนวิชาสารสนเทศศาสตร์ โพรแกรมนวิชาจิตรศิลป์และประยุกต์ศิลป์ โพรแกรมนวิชาอัญมณีและเครื่องประดับ โดยหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา คือ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น บริหารจัดการในรูปแบบอนุกรรมการประจำสาขา ประสานการบริหารโดยหน่วยประสานการจัดบัณฑิตศึกษา สถาบันวิจัยและพัฒนา และมีศูนย์สารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายชุมชนท้องถิ่นด้านประชาธิปไตย ศูนย์คอมพิวเตอร์ประจำคณะ และห้องสมุดกฎหมาย เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะ

ปีการศึกษา 2553 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนักศึกษาทุกประเภท รวมทั้งสิ้น 1,420 โดยมีนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ จำนวน 688 คน นักศึกษาภาค กศ.บป. จำนวน 653 คน และนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 79 คน (ระดับปริญญาโทบริหารจัดการในรูปแบบอนุกรรมการประจำสาขา ประสานการบริหารโดยหน่วยประสานการจัดบัณฑิตศึกษา สถาบันวิจัยและพัฒนา)

ข้อมูลด้านบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บุคลากรสายสอน จำแนกตาม ตำแหน่งข้าราชการ จำนวน 27 คน ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 7 คน ตำแหน่งอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง จำนวน 29 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 63 คน (ลาศึกษาต่อ 5คน) และบุคลากรสายสนับสนุน มีจำนวนทั้งสิ้น 9.5 คน

ผลการประเมินในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 2	คะแนนเฉลี่ย 4.01	ผลการประเมินอยู่ในระดับดี
องค์ประกอบที่ 3	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	คะแนนเฉลี่ย 4.88	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 6	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 7	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 8	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 9	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 10	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก

เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบเท่ากับ 4.64 ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก (ไม่รวมองค์ประกอบที่ 10)

จุดเด่น/แนวทางเสริม

1. คณะฯ ได้จัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ สื่อโทรทัศน์ และเว็บไซต์ เช่น ข้อมูลการจัดกิจกรรม ทุนการศึกษา ทุนวิจัย การรับสมัครงาน ข่าวสารวิชาการ
2. คณะฯ ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการที่คณะและมหาวิทยาลัยจัดขึ้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะต่างๆ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน
3. คณะฯ มีการพัฒนาวารสารพิกุลให้เป็นไปตามมาตรฐาน และเวทีในการเผยแพร่งานวิจัย
4. คณะฯ ส่งเสริมการจัดอบรมและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการไปอบรม สัมมนา อย่างต่อเนื่อง
5. คณะฯ มีการดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคมที่มีระบบกลไก ทำให้เกิดเครือข่ายชุมชน สังคม ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนอย่างกว้างขวาง
6. นักศึกษาให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมของคณะฯ เป็นอย่างดี
7. ผู้บริหารคณะฯ บริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด
8. บุคลากรทุกคนภายในคณะฯ มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมของคณะฯ อาทิเช่น กิจกรรมการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง มีส่วนร่วมในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน รวมทั้งมีส่วนร่วมดำเนินการและรายงานผลความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพทุกระดับ

จุดที่ควรพัฒนา/แนวทางแก้ไข

1. ส่งเสริมการศึกษาต่อปริญญาเอกให้มากขึ้น เช่น การเพิ่มจำนวนเงินทุนการศึกษา การจัดทำโครงการความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอื่นที่เปิดสอนปริญญาเอก และการเปิดสอนปริญญาเอกในมหาวิทยาลัย หลายๆ สาขา เป็นต้น
2. ส่งเสริมให้มีการผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น เช่น การเพิ่มจำนวนเงินทุนอุดหนุนในการทำผลงานวิชาการ การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการทำผลงานทางวิชาการทุกรูปแบบ เป็นต้น

จุดเน้นการปฏิบัติตามพันธกิจพร้อมพัฒนาการ

ด้านการบริการวิชาการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบุคลากรสาขาวิชาที่หลากหลายและสามารถสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น โดยเอกลักษณ์ จุดเน้น จุดเด่น คือ “มุ่งเน้นท้องถิ่น สานศิลปวัฒนธรรม” ซึ่งสอดคล้องกับอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย คือ “ความรู้คู่ชุมชน โดยมีโครงการบริการวิชาการ ได้แก่ โครงการเผยแพร่นาฏศิลป์, โครงการนิทรรศการทางวิชาการ เป็นต้น อีกทั้งมีการบูรณาการการบริการวิชาการเข้ากับการเรียนการสอน และการวิจัย อาทิ งานวิจัย เรื่อง วิเคราะห์รูปแบบทัศนศิลป์ร่วมสมัยจังหวัดกำแพงเพชร และศึกษาความนิยมของผู้สร้างและผู้ชมต่อรูปแบบทัศนศิลป์ร่วมสมัย อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยนำผลงานจัดแสดงนิทรรศการเผยแพร่แก่ประชาชน จำนวน 111 ชิ้น แล้วนำผลการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์สู่กระบวนการวิจัย เป็นต้น

ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการเผยแพร่และบริการงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมผ่านเว็บไซต์ของคณะ เคเบิลท้องถิ่น มีการจัดขบวนแห่และป้ายเชิญชวนผ่านชุมชนบริเวณรอบมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีการจัดนิทรรศการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมต่อสาธารณชนเพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวตลอดจนเป็นการบริการวิชาการแก่ผู้สนใจทั้งภายในและภายนอก และสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นที่ยอมรับโดยการส่งเสริมให้บุคลากรภายในคณะและนักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ อาทิ นักศึกษาโปรแกรมจิตรศิลป์ และประยุกต์ศิลป์ที่มีความสามารถอันเป็นที่ประจักษ์ เข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันวาดภาพระดับอุดมศึกษาภาคเหนือ หัวข้อเมืองไทยน่าอยู่ ได้รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 3 จัดโดยบริษัท เอช เอช เค อินเตอร์เทรต จำกัด และการประดิษฐ์ทำรำ “ระบำชาวกังราว” โดยอาจารย์เยาวลักษณ์ ไฉวสุทธิหรรษา ที่ได้รับการยอมรับให้ไปจัดแสดงในหลายประเทศ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร่วมกับมหาวิทยาลัยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ประกอบด้วย 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน (ทะเบียนนักศึกษา, หลักสูตร, วิเคราะห์ศักยภาพผู้เรียน, การประเมินการสอนระดับคณะ, แผนการสอน) 2) ด้านการวิจัย (ทุนวิจัย/ ติดตามความก้าวหน้าวิจัย, การตีพิมพ์เผยแพร่) 3) ด้านการบริหารจัดการ (บุคลากร, สารสนเทศบุคลากรเกษียณตามระยะเวลา, การเลื่อนขั้นเงินเดือน, การมา ลา ขาดราชการ, การพัฒนาบุคลากร, แผนงาน/ โครงการ, การประเมินความพึงพอใจของระบบ) และ 4) ด้านการเงิน (งบการเงินตามไตรมาส, สารสนเทศงบประมาณตามแผนงาน โครงการ, สารสนเทศการยืมคืน, การประเมินความพึงพอใจของระบบ) ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งที่ช่วยให้ผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจ นอกจากนั้น คณะฯ พัฒนาเว็บไซต์ของคณะ โปรแกรมวิชา และศิษย์เก่า เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของคณะ

ด้านการบริหารจัดการ

การปฏิบัติงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ซึ่งผู้บริหาร และคณาจารย์ทุกคนมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนา กำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานเพื่อให้ภารกิจของคณะฯ บรรลุตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ เปิดโอกาสให้บุคลากรในคณะฯ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจร่วมกันในการบริหารงาน คณะฯ โดยคณะฯ มีการประชุมทบทวนแผนปฏิบัติราชการประจำปี และส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร การให้โอกาสแก่บุคลากรในการได้ศึกษาดูงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

คณะฯ มีระบบสื่อสาร 2 ทาง เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอันจะทำให้ได้ข้อมูลเพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติงาน เช่น โทรศัพท์ภายในสายตรงของผู้บริหาร สื่อสาร โดยผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.kpru.ac.th/> และให้บุคลากรในสังกัดมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการประเมินภาวะผู้นำตามการรับรู้ของบุคลากรและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ศึกษาเฉพาะกรณีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ด้านการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน และท้องถิ่น โดยมีระบบและกลไกในการพัฒนาการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เช่น สสำรวจความต้องการในการพัฒนาดตนเองของบุคลากร และได้นำมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี พ.ศ. 2553 - 2557 เพื่อที่จะส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาบุคลากร ให้มีศักยภาพและสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างสูงสุดเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ด้านการวิจัย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดทำนโยบายและแผนงานด้านการวิจัย ส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะด้านการวิจัย งานวิชาการ โดยจัดอบรมให้กับอาจารย์ในคณะ จัดสรรเงินรายได้เพื่อสนับสนุนทุนการวิจัยให้แก่บุคลากรภายในคณะอีกทั้งสร้างเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในการสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยทั้งระบบ ทั้งการสร้างความรู้ ความเข้าใจในรูปการอบรมเชิงปฏิบัติการ การวิพากษ์โครงร่างงานวิจัย ตลอดจนการแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนการวิจัยทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ และพัฒนาองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย เพื่อบูรณาการเข้ากับการจัดการเรียนการสอน โดยคณาจารย์นำประสบการณ์จากงานวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน และด้านอื่นๆ