



**แผนด้านบริหารความเสี่ยง**  
**ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2553**

**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**  
**มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร**

**แผนปฏิบัติการ ด้านบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2553**  
**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

**วิสัยทัศน์ (Vision)**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จะสร้างสรรค์และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างเสมอภาค ให้มีความรอบรู้ทางวิชาการ ควบคู่กับการมีคุณธรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นบนพื้นฐานของความเป็นไทย และการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก ภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

**พันธกิจ (Mission)**

1. ผลิตบัณฑิตด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. ทำการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ และพัฒนาท้องถิ่น
3. ให้บริการทางวิชาการแก่ท้องถิ่น
4. ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมท้องถิ่น
5. บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

| ลำดับที่ | ตัวบ่งชี้ | โครงการ/กระบวนการ            | ความเสี่ยง                         | ดัชนีชี้วัด            |          | คะแนนประเมิน |          |            |            | คะแนน RPN / มาตรการ                                   | แผนการจัดการความเสี่ยง/คู่มือการจัดการวิกฤต | ผู้รับผิดชอบ |
|----------|-----------|------------------------------|------------------------------------|------------------------|----------|--------------|----------|------------|------------|---|---|--------------|
|          |           |                              |                                    | รายการ                 | ค่าวิกฤต | ความรุนแรง   | การปรากฏ | การตรวจจับ | การตอบสนอง |   |   |              |
| 1        | 7.4       | ความปลอดภัยของบุคลากร        | การใช้ความรุนแรงในกลุ่มนักศึกษา    | จำนวนเหตุการณ์ต่อเดือน | 3        | 4            | 2        | 4          | 5          | 160 คะแนน คู่มือการจัดการวิกฤต แผนการจัดการความเสี่ยง |   |              |
| 2        | 7.4       | ภาพลักษณ์ของหน่วยงาน         | นักศึกษาแต่งกายผิดระเบียบ          |                        |          | 4            | 4        | 1          | 2          | 32 คะแนน แผนการจัดการความเสี่ยง                       |   |              |
| 3        | 7.4       | ผลกระทบรุนแรงต่อการดำเนินงาน | การจัดการด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน |                        |          | 3            | 4        | 1          | 3          | 36 คะแนน แผนการจัดการความเสี่ยง                       |   |              |
| 4        |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 5        |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 6        |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 7        |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 8        |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 9        |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 10       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 11       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 12       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 13       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 14       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 15       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 16       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 17       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 18       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 19       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 20       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 21       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 22       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 23       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 24       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |
| 25       |           |                              |                                    |                        |          |              |          |            |            |   |   |              |

หมายเหตุ

เมื่อคะแนน RPN มีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ

30

คะแนน ให้จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง

เมื่อความรุนแรงมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ

4

คะแนน และระยะเวลาตอบสนองมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ

4

คะแนน ให้จัดทำคู่มือการจัดการวิกฤต

| ID | Task Name  | ร้อยละความสำเร็จ | ระยะเวลา   | n ' 21 Feb 14 Mar 4 Apr '1 25 Apr ' 16 May 6 Jun '1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|------------------|------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|    |  |                  |            | 13 21 1 9 17 25 2 10 18 26 4 12 20 28 5 13 21       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1  | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                         | 100%             | 67.79 days | 5/5   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2  | การสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอน | 100%             | 65.64 days | 25/5  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3  | แต่งตั้งคณะกรรมการ                                   | 100%             | 1 day      |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4  | จัดประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1                       | 100%             | 1 day      |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5  | สำรวจความรู้ความเข้าใจในการใช้อุปกรณ์                | 100%             | 5 days     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6  | รวบรวมผลและสรุปผลการวิเคราะห์                        | 100%             | 3 days     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7  | จัดประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2                       | 100%             | 1 day      |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8  | จัดทำคู่มือ  | 100%             | 32 days    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9  | จัดกิจกรรม   | 100%             | 1 day      |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | สรุปผลการจัดกิจกรรม                                  | 100%             | 11 days    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | การแต่งกายไม่ผิดกฎ                                   | 100%             | 42.64 days | 25/4  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



| ID | Task Name  | ร้อยละความสำเร็จ | ระยะเวลา | Timeline |                                   |        |          |          |        |          |    |    |    |   |    |    |     |   |    |    |  |
|----|--|------------------|----------|----------|-----------------------------------|--------|----------|----------|--------|----------|----|----|----|---|----|----|-----|---|----|----|--|
|    |  |                  |          | n        | 21 Feb                            | 14 Mar | 4 Apr '1 | 25 Apr ' | 16 May | 6 Jun '1 |    |    |    |   |    |    |     |   |    |    |  |
|    |  |                  |          | 13       | 21                                | 1      | 9        | 17       | 25     | 2        | 10 | 18 | 26 | 4 | 12 | 20 | 28  | 5 | 13 | 21 |  |
| 23 | พัฒนาจิต พัฒนาคน   | 100%             | 52 days  | 4/5      | [Gantt bar from Feb 13 to Apr 18] |        |          |          |        |          |    |    |    |   |    |    | 1/3 |   |    |    |  |
| 24 | แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อควบคุมความรุนแรงและความขัดแย้ง          | 100%             | 1 day    |          |                                   |        |          |          |        |          |    |    |    |   |    |    |     |   |    |    |  |
| 25 | ประชุมคณะกรรมการดำเนินการเพื่อวางมาตรการและจัดทำคู่มือ         | 100%             | 1 day    |          |                                   |        |          |          |        |          |    |    |    |   |    |    |     |   |    |    |  |
| 26 | ประชุมนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับมาตรการ              | 100%             | 1 day    |          |                                   |        |          |          |        |          |    |    |    |   |    |    |     |   |    |    |  |
| 27 | จัดตั้งศูนย์ไกลเกลี่ย  | 100%             | 40 days  |          |                                   |        |          |          |        |          |    |    |    |   |    |    |     |   |    |    |  |
| 28 | จัดทำกิจกรรม การพัฒนาตน พัฒนาจิต เพื่ออนาคตที่ดี               | 100%             | 3 days   |          |                                   |        |          |          |        |          |    |    |    |   |    |    |     |   |    |    |  |
| 29 | 1. ปฏิบัติธรรม ละบาป บำเพ็ญบุญ ณ วัดคูยาง                      | 100%             | 1 day    |          |                                   |        |          |          |        |          |    |    |    |   |    |    |     |   |    |    |  |
| 30 | 2. ศึกษาดูงานเรือนจำกลางกำแพงเพชร                              | 100%             | 1 day    |          |                                   |        |          |          |        |          |    |    |    |   |    |    |     |   |    |    |  |
| 31 | 3. สร้างความแข็งแกร่งทางจิต เพื่อพิชิตความขัดแย้ง ณ ห้องนิรภัย | 100%             | 1 day    |          |                                   |        |          |          |        |          |    |    |    |   |    |    |     |   |    |    |  |
| 32 | ประเมินผลการจัดทำกิจกรรม                                       | 100%             | 10 days  |          |                                   |        |          |          |        |          |    |    |    |   |    |    |     |   |    |    |  |
| 33 | ประเมินผลการดำเนินงานของการจัดตั้งศูนย์ฯ                       | 100%             | 10 days  |          |                                   |        |          |          |        |          |    |    |    |   |    |    |     |   |    |    |  |

# March 2011

| Monday                                     | Tuesday  | Wednesday  | Thursday   | Friday   | Saturday | Sunday |
|--|--|--|--|--|----------|--------|
|  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5        | 6      |
|  |  |  | แต่งตั้งคณะกรรมการ, นางสาวสม<br>แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบกา          |  |          |        |
|  | แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อควบคุมค                                       | ประชุมคณะกรรมการดำเนินการเพิ                         |  |  |          |        |
| 7  | 8  | 9  | 10   | 11   | 12       | 13     |
|  |  |  | จัดประชุมคณะกรรมการ  | สำรวจความรู้ความเข้าใจในการใช้อุปกรณ์, อ.สุภาวรรณ    |          |        |
|  |  |  | จัดทำประกาศเรื่องการแต่งกายของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ฯ, อ.บุญญาบารมี |  |          |        |
|  |  | ประชุมนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึก                      |  |  |          |        |
|  |  |  | จัดตั้งศูนย์ไกลเกลี่ย, อ.สุชิน                                       |  |          |        |
| 14   | 15   | 16   | 17   | 18   | 19       | 20     |
|  | สำรวจความรู้ความเข้าใจในการใช้อุปกรณ์, อ.สุภาวรรณ                    |  |  | รวบรวมผลและสรุปผลการวิเคราะห์, อ.สุภาวรรณ            |          |        |
|  | จัดทำประกาศเรื่องการแต่งกายของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ฯ, อ.บุญญาบารมี |  |  | จัดทำป้ายรณรงค์การแต่งกายที่ถูกระเบียบ, อ.บุญญาบารมี |          |        |
|  |  |  | จัดตั้งศูนย์ไกลเกลี่ย, อ.สุชิน                                       |  |          |        |
| 21   | 22   | 23   | 24   | 25   | 26       | 27     |
| รวบรวมผลและสรุปผลการวิเคราะห์, อ.สุภาวรรณ  |  |  |  |  |          |        |
|  |  | จัดทำป้ายรณรงค์การแต่งกายที่ถูกระเบียบ, อ.บุญญาบารมี |  |  |          |        |
|  |  |  | จัดตั้งศูนย์ไกลเกลี่ย, อ.สุชิน                                       |  |          |        |
| 28   | 29   | 30   | 31   |  |          |        |
|  |  |  | จัดทำคู่มือ, นายจิรพงษ์  |  |          |        |
| จัดทำป้ายรณรงค์การแต่งกายที่ถูกระเบียบ, อ. | อาจารย์ผู้สอน อาจารย์  | คณะกรรมการสโมสรนัก                                   | จัดทำแบบประเมินการแต่งกายนี้   |  |          |        |
|  |  |  |  | ประเมินการแต่งกายของนักศึกษา, อ.ธวัชณี               |          |        |
|  |  |  | จัดตั้งศูนย์ไกลเกลี่ย, อ.สุชิน                                       |  |          |        |

# April 2011

| Monday   | Tuesday                               | Wednesday                              | Thursday   | Friday | Saturday                        | Sunday |
|--|---------------------------------------|--|--|--------|---------------------------------|--------|
|  |                                       |  |  | 1      | 2                               | 3      |
|  | จัดทำคู่มือ, นายจิรพงษ์               |  |  |        | 1. ปฏิบัติธรรม ละบาป 2. ศึกษาดู |        |
|  | ประเมินการแต่งกายของนักศึกษา, อ.ธวินี |  |  |        |                                 |        |
| จัดตั้งศูนย์ไกลเกลี่ย, อ.สุชิน                         |                                       |  |  |        |                                 |        |
|  |                                       |  |  |        |                                 |        |
| 4  | 5                                     | 6                                      | 7  | 8      | 9                               | 10     |
| 2. ศึกษาดูงานเรือนจำ 3. สร้างความแข็งแกร่งทางจิต เ     |                                       | ประเมินผลการจัดทำกิจกรรม, อ.บุญญาบารมี |  |        |                                 |        |
| ประเมินการแต่งกายของนักศึกษา, อ.ธวินี                  |                                       |  |  |        |                                 |        |
| จัดตั้งศูนย์ไกลเกลี่ย, อ.สุชิน                         |                                       |  |  |        |                                 |        |
|  |                                       |  |  |        |                                 |        |
| 11   | 12                                    | 13                                     | 14   | 15     | 16                              | 17     |
| ประเมินผลการจัดทำกิจกรรม, อ.บุญญาบารมี                 |                                       |  |  |        |                                 |        |
| ประเมินการแต่งกายของนักศึกษา, อ.ธวินี                  |                                       |  | สรุปผลการประเมิน, อ.ธวินี                              |        |                                 |        |
| จัดตั้งศูนย์ไกลเกลี่ย, อ.สุชิน                         |                                       |  |  |        |                                 |        |
|  |                                       |  |  |        |                                 |        |
| 18   | 19                                    | 20                                     | 21   | 22     | 23                              | 24     |
| ประเมินผลการจัดทำกิจกรรม, อ.บุญญาบารมี                 |                                       |  | ประเมินผลการดำเนินงานของการจัดตั้งศูนย์ฯ, อ.บุญญาบารมี |        |                                 |        |
| สรุปผลการประเมิน, อ.ธวินี                              |                                       |  |  |        |                                 |        |
| จัดตั้งศูนย์ไกลเกลี่ย, อ.สุชิน                         |                                       |  |  |        |                                 |        |
|  |                                       |  |  |        |                                 |        |
| 25   | 26                                    | 27                                     | 28   | 29     | 30                              |        |
| ประเมินผลการดำเนินงานของการจัดตั้งศูนย์ฯ, อ.บุญญาบารมี |                                       |  |  |        |                                 |        |
| ประชุมคณะกรรมการ ฯ เพื่อนำผล                           |                                       | จัดตั้งศูนย์ไกลเกลี่ย, อ.สุชิน         |  |        |                                 |        |
|  |                                       |  |  |        |                                 |        |



# May 2011

| Monday   | Tuesday | Wednesday                           | Thursday | Friday          | Saturday | Sunday |
|--|---------|-------------------------------------|----------|-----------------|----------|--------|
|  |         |                                     |          |                 |          | 1      |
| ประเมินผลการดำเนินงานของการจัดตั้งศูนย์ฯ, อ.บุญญาบารมี |         |                                     |          |                 |          |        |
|  |         |                                     |          |                 |          |        |
| 2  | 3       | 4                                   | 5        | 6               | 7        | 8      |
| ประเมินผลการดำเนินงานของการจัดตั้งศูนย์ฯ, อ.บุญญาบารมี |         |                                     |          | มีอ, นายจิรพงษ์ |          |        |
|  |         |                                     |          |                 |          |        |
| 9  | 10      | 11                                  | 12       | 13              | 14       | 15     |
| จัดกิจกรรม, อ.สุภา                                     |         | สรุปผลการจัดกิจกรรม, นางสาวสมลักษณ์ |          |                 |          |        |
|  |         |                                     |          |                 |          |        |
| 16   | 17      | 18                                  | 19       | 20              | 21       | 22     |
| สรุปผลการจัดกิจกรรม, นางสาวสมลักษณ์                    |         |                                     |          |                 |          |        |
|  |         |                                     |          |                 |          |        |
| 23   | 24      | 25                                  | 26       | 27              | 28       | 29     |
| สรุปผลการจัดกิจกรรม, นางสาวสมลักษณ์                    |         |                                     |          |                 |          |        |
|  |         |                                     |          |                 |          |        |
| 30   | 31      |                                     |          |                 |          |        |
|  |         |                                     |          |                 |          |        |

| ลำดับที่ | แผนการจัดการความเสี่ยง/<br>คู่มือการจัดการวิกฤต | ผู้รับผิดชอบ          | ร้อยละความก้าวหน้า |           |           |           | คณะกรรมการการจัดการความเสี่ยง | ระยะเวลาดำเนินการ |         |
|----------|---|-----------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------|-------------------|---------|
|          |   |                       | ครั้งที่1          | ครั้งที่2 | ครั้งที่3 | ครั้งที่4 |                               | เริ่มต้น          | สิ้นสุด |
| 1        | การใช้ความรุนแรงในกลุ่ม<br>นักศึกษา             | อ.บุญญาภรณ์ สว่างวงศ์ |                    |           |           |           |                               |                   |         |
| 2        | นักศึกษาแต่งกายผิด                              | อ.บุญญาภรณ์ สว่างวงศ์ |                    |           |           |           |                               |                   |         |
| 3        | การจัดการด้านอุปโภคบริโภค<br>อาหาร              | นายจิรพงษ์ เทียนแขก   |                    |           |           |           |                               |                   |         |
| 4        |   |                       |                    |           |           |           |                               |                   |         |
| 5        |   |                       |                    |           |           |           |                               |                   |         |
| 6        |   |                       |                    |           |           |           |                               |                   |         |
| 7        |   |                       |                    |           |           |           |                               |                   |         |
| 8        |   |                       |                    |           |           |           |                               |                   |         |
| 9        |   |                       |                    |           |           |           |                               |                   |         |
| 10       |   |                       |                    |           |           |           |                               |                   |         |

| ลำดับที่ | ดัชนีชี้วัด |          | ค่าติดตาม |           |           |           | ความเสี่ยง | คะแนน RPN |          |
|----------|-------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|----------|
|          | รายการ      | ค่าวิกฤต | ครั้งที่1 | ครั้งที่2 | ครั้งที่3 | ครั้งที่4 |            | เริ่มต้น  | ปัจจุบัน |
| 1        |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 2        |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 3        |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 4        |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 5        |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 6        |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 7        |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 8        |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 9        |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 10       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 11       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 12       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 13       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 14       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 15       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 16       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 17       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 18       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 19       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 20       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 21       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 22       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 23       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 24       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |
| 25       |             |          |           |           |           |           |            |           |          |

ข้อคิดเห็นของคณะดำเนินงาน

.....

.....

.....

( นางสาวสมลักษณ์ วิริยะจรี )

ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร

.....

.....

.....

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์มัย ตะดิงะ )